

Aan het College van Gedeputeerde Staten van Groningen  
Postbus 610  
9700 AP Groningen

Onderwerp: Schriftelijke vragen compensatie OV-abonnementhouders

Groningen, 7 februari 2023

Geacht College,

Eerder heeft de fractie van de ChristenUnie u schriftelijke vragen gesteld over de korting die aan vervoerders wordt opgelegd in geval van stakingen en rituitval. In antwoord daarop heeft u toegelicht dat in de OV-concessies is opgenomen dat niet gereden (delen van) ritten ook niet worden vergoed door de provincie(s). Deze week en ook in januari zijn veel ritten in het openbaar vervoer uitgevallen vanwege stakingen in het regionale bus- en treinvervoer.

Onze fracties constateren dat een deel van de reizigers wel betaalt voor niet gereden ritten. OV-abonnementhouders zijn trouwe gebruikers van het openbaar vervoer en betalen hiervoor tientallen euro's per maand. Hoewel zij daarvoor wel betaald hebben, kunnen zij door de stakingen niet de bus of trein pakken waarop ze hebben gerekend.

Bij verschillende vervoerders is het mogelijk om restitutie aan te vragen via een online formulier. Wij zijn van mening dat het rechtvaardig is om alle abonnementhouders automatisch te compenseren, ook als ze die restitutie zelf niet aanvragen. Daarnaast zorgt compensatie ervoor dat het ook in tijden van stakingen aantrekkelijk blijft om een OV-abonnement aan te schaffen.

Wij hebben daarover de volgende vragen aan u:

1. Wat is de omvang van de korting die u vervoerders zal opleggen vanwege de niet gereden ritten op de stakingsdagen?
2. Bent u met ons van mening dat het onwenselijk is dat trouwe reizigers met een abonnement betalen voor ritten die niet gereden worden? Zo nee, waarom niet?
3. Bent u bereid om alle abonnementhouders automatisch te compenseren, bijvoorbeeld door middel van restitutie of een generieke korting bij verlenging van het abonnement? Zo nodig met de middelen die beschikbaar komen door de opgelegde korting? Zo ja, hoe? Zo nee, waarom niet?

Wij zien uit naar de beantwoording van onze vragen.

Vriendelijke groeten,

namens de Statenfracties van de ChristenUnie en de PvdA,

Fredric Geijtenbeek  
Pascal Roemers