

College van Gedeputeerde Staten van de provincie Groningen  
Postbus 610  
9700 AP Groningen

Groningen, 28 december 2012

Betreft: schriftelijke vragen tarieven regionaal spoor

Geacht college,

Uit berichtgeving van RTVNoord van maandag 23 december jl. blijkt dat er bij treinreizen met Arriva een prijsverschil is tussen het kopen van een kaartje op internet en het reizen met de OV-chipkaart. Op NS.nl, op 9292.nl en bij gebruik van de OV-chipkaart worden verschillende tarieven gehanteerd voor eenzelfde traject.

Uit eigen onderzoek blijkt dat de berekende prijs voor reizen met de OV-chipkaart conform de tariefafspraken is. De afwijkende prijs op NS.nl komt voort uit het gebruik van de tariefeenhedenkaart 2013 sinds de invoering van de nieuwe dienstregeling. De afwijkende prijs op 9292.nl is het gevolg van diverse fouten in de prijsberekening, waardoor onder andere een treinreis met overstap als twee afzonderlijke ritten wordt berekend.

Naar aanleiding van bovenstaande hebben wij de volgende vragen voor u.

1. Is het college met de ChristenUniefractie van mening dat goede informatievoorziening essentieel is voor de kwaliteit en betrouwbaarheid van het openbaar vervoer en dat Arriva verantwoordelijk is voor volledige en correcte informatievoorziening over reis en prijs?
2. Volgens RTVNoord heeft Arriva 9292.nl inmiddels verzocht om aanpassing van de foutieve informatie. Op welke termijn zal deze informatie correct en volledig zijn en hoe wordt de juistheid van deze informatie in de toekomst gewaarborgd?

In uw brief van 20 december 2011, over de vaststelling van de tarieven voor regionaal spoor in 2012, schrijft u met Arriva en de provincie Friesland te werken aan een nieuw regionaal tariefsysteem. Uw streven was om voor de zomer met een voorstel te komen. Nadien hebben wij hier niets meer van vernomen.

3. Waarom heeft u ons hier niet meer over geïnformeerd? Wat is de status van uw overleg en de plannen voor een nieuw tariefsysteem?

De antwoorden op onze vragen zien wij met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,  
namens de ChristenUniefractie,

Henk Staghouwer